

**КОДЕКС
ЭТИКИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ
БОЛЬНИЦЫ КНЦ РАН**

Правовую основу Кодекса этики и служебного поведения работников Больницы КНЦ РАН (далее по тексту Кодекс) составляют:

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ);
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (ред. от 21.07.2014);
- Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции" (ред. от 28.12.2013);
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (с изменениями и дополнениями в ред. от 28.06.2014);
- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, а также общепризнанные нравственные принципы и нормы российского общества и государства.

I. Общие положения

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики медицинских работников и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться работники независимо от занимаемой ими должности.
2. Положения настоящего Кодекса распространяются на всех работников Больницы КНЦ РАН (далее Больница).
3. При поступлении на работу работник обязан ознакомиться с Кодексом.

II. Цели

1. Настоящий Кодекс определяет этические нормы и правила профессионального и служебного поведения работников Больницы для достойного достижения уставных целей организации, укрепления авторитета учреждения, повышения доверия пациентов, обеспечение единых норм поведения работников, осуществляющих медицинскую деятельность, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом.
2. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Больницы своих должностных обязанностей.
3. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере государственных медицинских услуг, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников, их самоконтроля.
4. Знание и соблюдение работниками Больницы положений настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

III. Общие этические нормы поведения работников Больницы

Работники Больницы обязаны соблюдать следующие нормы профессиональной этики и правила делового поведения:

1. Проявлять корректность и внимательность в общении с пациентами и коллегами;
2. Не допускать грубый, агрессивный стиль общения;
3. Воздерживаться от проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
4. Не допускать проявления угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

5. Проявлять терпимость и уважение к национальным обычаям и традициям обратившихся в Больницу, при общении учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий;

6. Не допускать менторский тон в комментариях к высказываниям коллег и пациентов, не использовать ненормативную лексику при общении;

7. Не допускать в отношениях с коллегами, подчиненными и пациентами Больницы предвзятости, навешивание «ярлыков» («скандалист» и др. — то есть подмена критики тех или иных суждений личными выпадами против человека, высказывающего их);

8. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег;

9. С уважением относиться к знаниям и опыту своих коллег, а также, быть готовым бескорыстно передать им свои знания и опыт;

Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей, в зависимости от условий трудовой деятельности, должен способствовать уважительному отношению пациентов к Больнице, а также, при необходимости, соответствовать общепринятым деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Основные принципы профессионального поведения работников Больницы

В своей работе каждый работник Больницы должен руководствоваться следующими принципами профессионального поведения:

1. Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению своих должностных обязанностей;

2. Воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Больницы;

3. При возникновении конфликтов стремиться к их урегулированию;

4. Не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;

5. Воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Больницы, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

6. Не допускать в своей деятельности нарушения законов и иных нормативно-правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности, либо по иным мотивам;

7. Принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей;

8. Уведомлять главного врача, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений (подкуп должностного лица, хищение, злоупотребление служебным положением и др.).

V. Этические принципы профессиональной деятельности медицинского работника

1. Этической основой профессиональной деятельности медицинских работников являются гуманность и уважение. Гуманное отношение к человеку медицинских работников предполагает уважение достоинства и прав человека, опыт продуктивного диалогового общения, способность к принятию социально и юридически обоснованных решений.

2. Медицинский работник должен:

-быть всегда готовым оказать медицинскую помощь;

-оказывать пациенту качественную медицинскую помощь, отвечающую принципам гуманности, профессиональным стандартам и современным представлениям медицинской науки;

-внимательно и заботливо относиться к пациенту, действовать исключительно в его интересах независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;

-уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким;

-уважать и соблюдать права пациента при получении им медицинской помощи, а именно:

а) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством;

б) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

в) получение консультаций врачей-специалистов;

г) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

д) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

е) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

ж) отказ от медицинского вмешательства;

з) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

- честно исполнять свой профессиональный долг, посвятить свои знания и умения предупреждению и лечению заболеваний, сохранению и укреплению здоровья человека;

- проявлять высочайшее уважение к жизни человека, никогда не прибегать к осуществлению эвтаназии.

3. При возникновении конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и т.п. медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

4. Медицинский работник не вправе разглашать сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, которые составляют врачебную тайну.

5. Медицинский работник не вправе, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством, взяточничеством.

5. Действия медицинских работников, выполняемые в рамках деятельности Больницы, должны быть нацелены на достижение наивысшего комплексного результата: на благо пациента во всех аспектах комплексной медицинской помощи, не ограничиваясь сугубо медицинскими аспектами.

6. Медицинский работник должен доброжелательно относиться к коллегам, обращаться к ним за помощью и советом, если этого требуют интересы пациента, и самому никогда не отказывать коллегам в помощи и совете.

7. Медицинский работник обязан постоянно совершенствовать свое профессиональное мастерство, беречь и развивать благородные традиции медицины.

VI. Этические нормы поведения руководителя

К руководителям в Больнице относятся: главный врач, заместители главного врача, главный бухгалтер, заместитель главного бухгалтера, главная медицинская сестра, заведующие службами, заведующие структурными подразделениями.

1. Руководитель по отношению к другим работникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Больнице благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2. Руководитель по отношению к другим работникам, обязан:

- принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- принимать меры по предупреждению коррупции;

- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий и общественных объединений.

3. Руководитель должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему специалисты не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

4. Руководитель по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных ему сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия.

VII. Ответственность за нарушение положений Кодекса.

1. Соблюдение положений настоящего Кодекса контролирует главный врач, его заместители, руководители структурных подразделений, со стороны работников - выборный профсоюзный орган (далее профком).

2. Нарушение положений Кодекса расценивается как нарушение Правил внутреннего трудового распорядка, и влечет применение к работнику Больницы мер дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим законодательством, в том числе дестимулирование за несоблюдение норм этики и деонтологии на основании приказа главного врача.

3. Степень ответственности за нарушение этических норм и правил профессионального поведения определяется комиссией, создаваемой на основании распоряжения главного врача.

4. В случаях, когда нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник Больницы несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5. Соблюдение работниками Больницы положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.