

КОДЕКС ЭТИКИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ БОЛЬНИЦЫ КНЦ РАН

I. Общие положения

1. Кодекс этики и профессионального поведения работников Больницы КНЦ РАН (далее соответственно - Кодекс, Больница) разработан в соответствии со статьей 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ), основан на общепринятых нормах делового поведения и морали и предусматривает этические ценности и правила профессионального поведения медицинских работников.

2. Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

3. Под медицинским работником в настоящем Кодексе понимается физическое лицо, работающее в медицинской организации в профессиональные обязанности которого входит осуществление деятельности в сфере охраны здоровья.

4. Гражданин, принимаемый на работу в Больницу, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе трудовой деятельности.

II. Цели

1. Настоящий Кодекс определяет этические нормы и правила профессионального и служебного поведения работников Больницы для достойного достижения целей организации, укрепления авторитета учреждения, повышения доверия пациентов, обеспечение единых норм поведения работников, осуществляющих медицинскую деятельность, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом.

2. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Больницы своих должностных обязанностей.

3. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере оказания медицинских услуг, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников, их самоконтроля.

4. Знание и соблюдение работниками Больницы положений настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

III. Общие этические нормы поведения работников Больницы

Работники Больницы обязаны соблюдать следующие нормы профессиональной этики и правила делового поведения:

1. проявлять корректность и внимательность в общении с пациентами и коллегами;
2. не допускать грубый, агрессивный стиль общения;
3. воздерживаться от проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

4. не допускать проявления угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

5. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

6. не допускать менторский тон в комментариях к высказываниям коллег и пациентов, не использовать ненормативную лексику при общении;

7. критика имеющихся недостатков в работе со стороны руководителя и (или) коллег должна быть объективной, взвешенной, принципиальной и с пониманием приниматься работником, к которому она обращена;

8. с уважением относиться к знаниям и опыту своих коллег, а также, быть готовым бескорыстно передать им свои знания и опыт.

9. работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам:

- должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации;

- призван своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

- способствовать формированию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей, в зависимости от условий трудовой деятельности, должен способствовать уважительному отношению пациентов к Больнице, а также, при необходимости, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Основные принципы профессионального поведения работников Больницы

В своей работе каждый работник Больницы должен руководствоваться следующими принципами профессионального поведения:

1. Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению своих должностных обязанностей;

2. Воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Больницы;

3. При возникновении конфликтов стремиться к их урегулированию;

4. Не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;

5. Воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Больницы, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

6. Не допускать в своей деятельности нарушения законов и иных нормативно-правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности, либо по иным мотивам;

7. Принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей;

8. Уведомлять главного врача, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях

склонения к совершению коррупционных правонарушений (подкуп должностного лица, хищение, злоупотребление служебным положением и др.).

V. Этические принципы профессиональной деятельности медицинского работника

1. Этической основой профессиональной деятельности медицинских работников являются гуманность и уважение. Гуманное отношение к человеку медицинских работников предполагает уважение достоинства и прав человека, опыт продуктивного диалогового общения, способность к принятию социально и юридически обоснованных решений.

2. Медицинский работник должен:

-быть всегда готовым оказать медицинскую помощь;

-оказывать пациенту качественную медицинскую помощь, отвечающую принципам гуманности, профессиональным стандартам и современным представлениям медицинской науки;

-внимательно и заботливо относиться к пациенту, действовать исключительно в его интересах независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;

-уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким;

-уважать и соблюдать права пациента при получении им медицинской помощи, а именно:

а) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством;

б) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

в) получение консультаций врачей-специалистов;

г) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

д) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

е) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

ж) отказ от медицинского вмешательства;

з) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

- честно исполнять свой профессиональный долг, посвятить свои знания и умения предупреждению и лечению заболеваний, сохранению и укреплению здоровья человека.

3. При возникновении конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и т.п. медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

4. Медицинский работник не вправе разглашать сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, которые составляют врачебную тайну, за исключением случаев указанных в частях 3 и 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5. Медицинский работник не вправе, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством, взяточничеством.

5. Действия медицинских работников, выполняемые в рамках деятельности Больницы, должны быть нацелены на достижение наивысшего комплексного результата: на благо пациента во всех аспектах комплексной медицинской помощи, не ограничиваясь сугубо медицинскими аспектами.

6. Медицинский работник должен доброжелательно относиться к коллегам, обращаться к ним за помощью и советом, если этого требуют интересы пациента, и самому никогда не отказывать коллегам в помощи и совете.

7. Медицинский работник обязан постоянно совершенствовать свое профессиональное мастерство, беречь и развивать благородные традиции медицины.

VI. Ответственность за нарушение положений Кодекса.

1. Нарушение работником положений Кодекса в случаях, предусмотренных федеральными законами, влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

2. Соблюдение работниками Больницы положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.